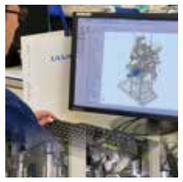
ULVAC

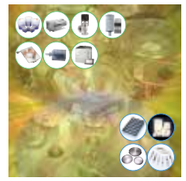
アルバックテクノ株式会社
ULVAC TECHNO, Ltd.

〒253-8555
神奈川県茅ヶ崎市萩園2609-5
TEL 0467-87-1046
FAX 0467-57-0803
www.ulvac-techno.co.jp

ISO 9001 認証取得
ISO 14001 認証取得

Company-J-2206/1000KO





ULVAC

Quest for the Best Value

CORPORATE INFORMATION

会社案内

アルバックテクノ株式会社
ULVAC TECHNO, Ltd.

Policy & Top Message

新たなる時代に適したサービスの提供を

―― カスタマーソリューションでより多くの価値をお客様に

弊社には設立以来「お客様第一主義」という企業理念があり、社是として次のように表しています。

我が社は顧客の信頼を大切にする
我が社は顧客の役立つ行動をする

弊社はメンテナンス業務、部品・真空材料の提供をはじめ、品質・生産性向上に寄与する改造のご提案、表面処理、精密洗浄処理さらに機能・性能向上を施した中古機など、お客様の満足度向上をめざし多岐にわたるオプションのご提供をして参りました。

私たちを取り巻く環境は急速に変わりつつあります。IoT の進化により全ての人とモノがつながり情報が共有された社会……自動運転や遠隔高度医療などの超スマート時代が始まっています。
無論、お客様から弊社へのご要求も更に高度なものとなってくるでしょう。
弊社は長年の経験から蓄積した「ビッグデータ」を活用し、新たなる時代に備えた新プラットフォームシステムを構築中です。このシステムから生み出される「カスタマーソリューション」は、お客様により多くの価値や利益をご提案できるものと確信しています。

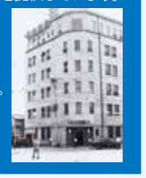
弊社は引き続きご愛顧いただけるように、初心を忘れることなく努めて参ります。
今後とも皆さまの変わらぬご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

アルバックテクノ株式会社
代表取締役社長 **島田 鉄也**

Policy & Top Message
Field Support p.8
Improvement Support p.10
Resale & Refurbish p.12
Parts Supply p.14
Surface Treatment & Precision Cleaning p.16

アルバックの歩み

1952年8月
産業界への貢献を目的にアルバック設立
1952年8月、株式会社アルバックは、日本真空技術株式会社という社名で誕生しました。同社の設立は、松下幸之助（パナソニック創業者）を始めとする強力な支援者を背景にして、若き真空研究者が中心となって、戦後日本の産業貢献を目的にしたものでした。以来、アルバックは、世界で唯一ともいえる真空総合メーカーとして、産業や研究分野に価値ある製品を提供しています。


アルバック設立時の本社。最上階の一室を間借りしての船出でした。

1950-60年代
真空総合メーカーとして真空装置国産化への挑戦
アルバック設立の3年後、それまでのアメリカ製真空装置の輸入販売から、本格的な国産化へとシフトしていきました。

写真は大森工場

1970年代
新技術で自動車･家電など高度技術産業への貢献
1975年、アルバックはアメリカの巨大企業 IBM から全自動半導体製造装置を受注。アルバックの確かな技術が認められました。

IBM向け真空装置

1980年代
生産･サービス拠点拡大 半導体･電子産業への貢献
アルバックの1980年代は、さまざまな産業分野に貢献していきましたが、特に、半導体・電子産業向け真空装置は大変好評を博しました。

世界的ヒットの真空装置

1990年代
薄型テレビ産業に貢献する超大型真空装置事業の拡大
1990年代、アルバックはますます高度化する真空装置を提供していきます。特に卓上型パソコンの液晶表示画面向け真空装置は世界へ拡大していきました。

FPD向け真空装置

2000年代
中国、韓国、台湾など東アジアへの海外進出
2000年代、大型液晶テレビは台湾、韓国、中国に生産拠点は拡大していき、アルバックもまた、積極的に東アジアへの進出を図りました。

中国での開所式

現在
高度情報化など、次世代真空技術で未来を切り拓く
アルバックは、未来が求める新しい価値を創造し、継続的で豊かな社会に貢献しようと、「情報の高度化分野」「省エネ・創エネ分野」へも挑戦していきます。

アルバック本社・工場

業界初、サービス専門会社として独立

アルバックテクノの歩み

1979年1月 アルバックテクノ設立 サービス拠点の拡大
1979年、アルバックのサービス事業部を分離し、誕生したのがアルバックテクノ株式会社（当時はアルバックサービスという社名）です。真空業界では国内初ともいえるサービス専門会社でした。

国内拠点の充実、真空材料、表面処理事業が加わる
1980年代半ば頃からアルバックとの密接な連携により、国内サービス拠点を設置していきました。また90年代に入ると、ただ単にメンテナンス事業だけでなく、真空材料の供給や高機能表面処理事業が加わりました。

洗浄事業が加わり、カスタマーサポート事業拡充
2000年代はアルバックグループをあげての顧客満足度を高めるためのソリューション事業を充実させていきました。その一つが洗浄事業であり、中古品売買でした。当社はグループの中核企業としてソリューション展開しています。

海外グループ会社との連携によるサポート活動
アルバックおよびグループ会社の事業はますます海外依存を高めていきます。当社はそうした動きに追随するかたちで、海外グループ会社との連携を図り、日本国内で展開してきたソリューション事業の海外移植サポートを展開しています。

ULVAC

「ULVAC（アルバック）」とは、「真空が持つ無限の可能性を追求する」ことを意味する“ULtimate in VACuum”からつくられた商標名で、社名としても使用しています。
真空技術は、私たちの暮らしはもちろんのこと、省エネ･創エネ分野、情報通信分野に代表される IoT（Internet of Things）にまで、無限の可能性を発揮して、幅広い分野で貢献を続けています。

【アルバックテクノ株式会社の役割】

カスタマーサポートを核とする アルバックの中核企業として

株式会社アルバックは、創業以来真空を核とする研究開発型総合メーカーとしてさまざまな産業、最先端研究分野に貢献してきました。またそれらの事業を支えているのは「研究開発」「カスタマーサポート」「グローバルネットワーク」の3つの強みをもっているからです。その中の「カスタマーサポート」の中核企業がアルバックテクノ株式会社です。

■真空事業を支える「強み」 カスタマーサポート

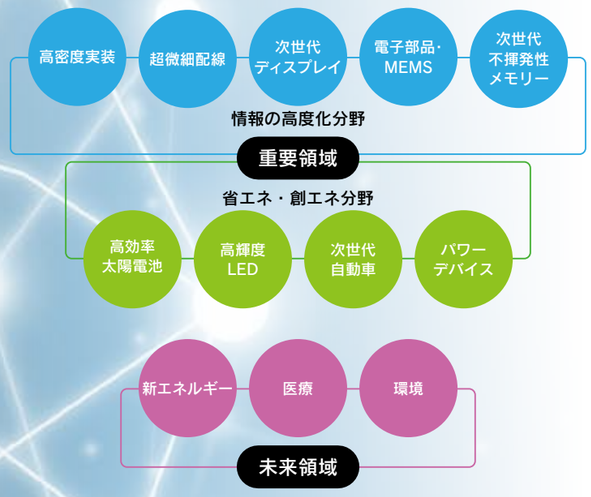
アルバックテクノ株式会社を中心にカスタマーサポートのノウハウを核とする
グループの英知を結集したソリューションの提供

■真空事業を支える「強み」 グローバルネットワーク

世界の産業発展を支える
グローバルに展開するソリューションネットワーク

■真空事業を支える「強み」 研究開発

未来を切り拓く
革新的・先進的な真空技術



暮らしと産業、先端技術に貢献するアルバックの真空技術

Business Domain

【アルバックテクノのカスタマーサポート事業】

信頼の技術と万全のネットワークでお応えする多彩なカスタマーサポート事業

アルバックの真空機器・装置はさまざまな産業分野で活躍しています。当社はそれら真空機器・装置のトータルなカスタマーサポートを行なっています。そのサポートは、装置の導入から運用、フィールドサポート、材料・部品の供給、真空ポンプ・計測器などのメンテナンス、FOS、中古品の売買および再生・改造、真空装置部品および一般産業向け表面処理、再生・精密洗浄など、実に多彩なサービスを用意しています。

カスタマーサポート

Field Support

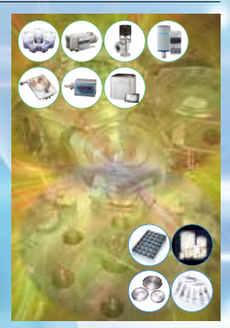
装置や真空ポンプ、計測器、ロボットのメンテナンス、およびFOS

導入後の装置、真空ポンプ、計測器、ロボットなどのフィールドサポートにお応えしています。また、生産現場に専門スタッフを常駐させるFOSサービスにもお応えしています。

Parts Supply

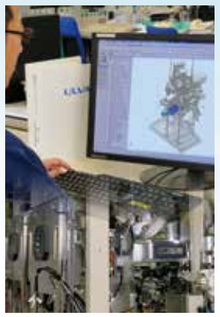
真空材料、部品などの供給

真空材料、真空部品、その他特注品の供給サポートを行なっています。



Improvement Support

装置の改善・改良活動の提供



アルバックの装置は世界中のユーザーからご愛用いただいています。
納入後の装置をさらに有効に活用していただくために、生産性向上などの継続的な改善活動（CIP：Continuous Improvement Program）を国内はもとより海外のお客様に対して行なっています。

Surface Treatment & Precision Cleaning

真空装置および一般産業向け表面処理、再生・精密洗浄

真空装置部品や一般産業向けの表面処理および再生洗浄を行なっています。

Resale & Refurbish

中古品売買およびその再生サポート

当社は、中古品売買はもちろんのこと、装置を熟知している強みを生かして、中古品の再生や改善などトータルにサービスを提供しています。

Field Support

写真は液晶テレビ製造装置のメンテナンス風景。アルバックテクノはこのように超大型化する真空装置の他、さまざまなメンテナンスも行なっている。

カスタマーサポートの最大の使命は、お客様の生産ラインを最高の技術で迅速にサポートすることです。当社は、日本国内では全国約30カ所のサービス拠点を設け、客先至近・24時間緊急対応という万全の体制で臨んでいます。また、メンテナンスについては装置はもちろんのこと、真空ポンプ、計測器、搬送系ロボットまで広くサポートしています。さらに、技術スタッフを生産現場に常駐させるFOS（ファクトリー・アウトソーシング）も行なっています。このように、当社が長年培ったビジネスモデルを海外グループ企業への移植サポートをするなどグローバルに活動しています。

メンテナンスおよびFOSのフィールドサポート

- 装置メンテナンス
- 真空ポンプメンテナンス
- 計測器メンテナンス
- ロボットメンテナンス
- FOS（ファクトリー・アウトソーシング）

生産ラインを最高の技術で迅速対応

―― 各種メンテナンスからFOSまで幅広いサポート体制

Field Support

装置メンテナンス	さまざまな真空装置のメンテナンスを行なっている。日本国内では「24時間緊急対応システム」も用意している。
真空ポンプメンテナンス	油回転真空ポンプ、ドライ真空ポンプ、クライオポンプなどの各種真空ポンプメンテナンス。
計測器メンテナンス	各種真空計、リークディテクターなどのメンテナンス。
ロボットメンテナンス	FPD、太陽電池製造装置などの大型基板搬送ロボット、半導体製造装置などのウエハ搬送ロボットなどのメンテナンス。
FOS（ファクトリー・アウトソーシング）	お客様の生産現場に専門スタッフが常駐し、装置の運転・維持管理、生産サポートを行なう。

■24時間緊急対応システム

お客様 → アルバック緊急対応センター **0467-87-2349** → 最寄りのCSセンターへ連絡 → CSセンター担当者が緊急対応 ⇔ 相互連絡 ⇔ アルバックグループ各社が緊急対応

「いざ」、というときも安心。
24時間緊急対応システムがお応えします。

Improvement Support

「納入した装置を多目的に、高機能に変身させたい」という、世界中のお客様からの高度なご要望にお応えしているのが、当社の継続的な改良・改善活動である「GCIP（グローバルCIP）」です。お客様に納入した大切な装置を多世代にわたってご利用いただくことは、アルバックの設計理念の一つでもあります。当社はアルバック装置開発陣との綿密な連携の下、さまざまなご要求に対応しています。

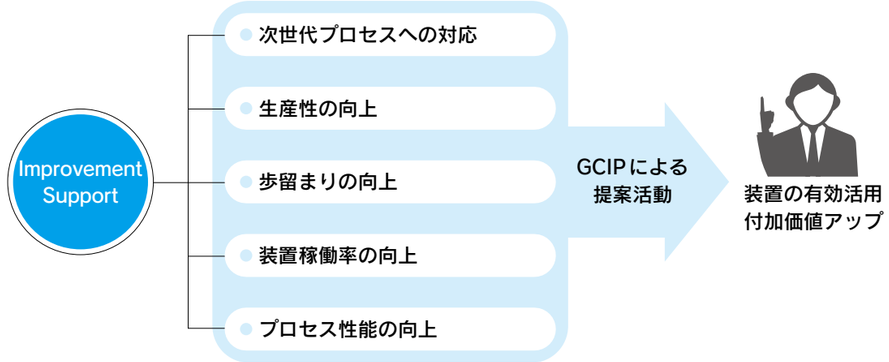
装置の継続的な改良・改善活動

- **GCIP**（グローバルCIP）

＊CIP：Continuous Improvement Program

装置の多目的化、高機能化を徹底追求

―― 歩留まり改善、稼働率や生産性の向上を目指す



導入した真空装置をさらなる多目的化、生産性向上の提案活動は、お客様にとって究極のサポート活動である。これを可能としているのは真空装置を熟知している当社技術陣の日々の研鑽によるもの。

■GCIP

Resale & Refurbish

当社の中古品売買事業の最大の特長は、ただ単に中古品を扱っているだけではありません。真空装置およびその周辺機器を熟知した真空メーカーならではの、中古品の再生・改造から解体、据付け、立上げに加え、納入後の運用提案、メンテナンス、材料供給まで、社内の専門部署との連携により、総合的なサポート体制でお応えしています。

中古品売買および装置の再生

- 中古品売買
- 中古品の再生

熊本リセールイノベーションセンター：中古品の保管、展示、再生・改造などをトータルに運営する部署です。

中古品は、熊本リセールイノベーションセンターに集められ、中古品の展示から、再生・改造までトータルに行なっている。

総合的なサポート体制でお応えする中古品売買

―― 日々リアルタイムで情報を更新する中古品専用Webサイトも公開

Resale & Refurbish

総合的なサポート体制

- 買い付け
- 解体
- 販売
- 中古品再生・改造
- 据付け・立上げ
- 導入後のサポート

お客様にWeb動画でご案内

- 中古品ライブ中継

当社の中古品の多くは熊本リセールイノベーションセンターに展示されていますが、Webカメラを使用して遠隔地でも中古品をリアルタイム映像でご覧頂けます。
※閲覧する場合は事前予約が必要です。

中古品ホームページ

- 売ります
- 買います
- 探します

当社の中古品専用サイトは、ほぼリアルタイムで中古品情報を提供しています。

■中古品サイト

厳選された豊富な在庫を誇る供給品の数々は、日々生産活動を行なっているお客様に迅速かつ安定的に供給される。

Parts Supply

当社は、真空機器・装置の真空材料や真空部品に至るまで、当社が自信を持って厳選した製品を取り扱っています。また、その供給体制は、国内では全国のサービス拠点や海外グループ会社を窓口にして、迅速、かつきめ細かな在庫管理をベースにて、安定供給を実現しています。

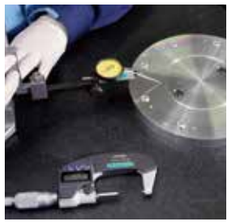
真空材料・部品等の供給サービス

- 真空材料の供給
- 真空部品の供給
- 特注部品の製作・供給
- その他、消耗品の供給

厳選した材料・部品の迅速・安定供給を実現

―― 徹底した管理体制の下、高品質・豊富な品揃え

- Parts Supply
  - 部品・製品
    - 真空装置・機器の部品、消耗品
    - 真空ポンプ・計測分析機器などのコンポーネント
    - コンポーネントの部品、消耗品
  - 真空材料
    - セラミックス製品
    - カーボン製品
    - 金属加工品
    - 成膜材料



■真空材料サイト

Surface Treatment & Precision Cleaning

当社の表面処理および再生・精密洗浄は、オリジナル技術から生まれたものと、米国マグナプレート社との技術提携による確かな技術から構成されています。さらにその利用分野は、一般産業向け各種表面処理、半導体製造装置あるいは液晶テレビ、太陽電池などの真空装置用超大型部品の表面処理および再生・精密洗浄など、当社独自のサービスを提供しています。

表面処理および再生・精密洗浄

- 真空装置部品向け表面処理（VACAL）
- 一般産業向け表面処理
- 真空槽内向け表面処理
- 真空装置部品の再生・精密洗浄

＊表面処理、洗浄処理品は処理品から発生する資源回収やリサイクルも行なっています。（左ページ図参照）

超大型部品から一般産業向け高機能表面処理、再生・精密洗浄

―― 確かな処理技術を駆使する国内最大級の処理設備

Surface Treatmen

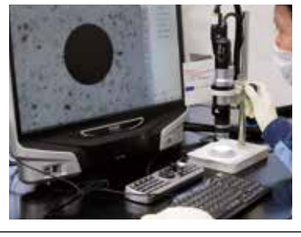
- **VACAL**（バッカル）　アルミニウム及びその合金上にクラックの発生を極限まで抑えた特殊アルマイト皮膜を生成する当社が独自に開発した表面処理。
- **TUFRAM**（タフラム）　アルミニウム合金に対して硬質アルマイトとフッ素樹脂を複合させた表面処理。耐摩耗性、滑り性、耐食性、耐海水性などに優れる。
- **NEDOX**（ニダックス）　鉄、ステンレス、アルミ合金および銅合金に対してニッケル皮膜をベースとし、析出させたニッケル皮膜にフッ素樹脂を複合させた表面処理。
- **NIFGRIP**（ニフグリップ）　鉄、ステンレス、アルミ合金および銅合金に対して、ニッケルとフッ素樹脂を共析させた後に熱処理を行なった表面処理。
- **ULCERAM-C39**（アルセラム）　独自に開発した非粘着、耐摩耗、耐熱や耐食に優れたセラミックコーティングで、金属、陶器、ガラスなどにも処理が可能。
- **LECTROFLUOR**（レクトロフロー）　鉄、ステンレス、銅合金、アルミ合金に静電粉体塗装等で特殊なフッ素樹脂皮膜で、耐摩耗性・滑り性・離型性に優れた表面処理。

Precision Cleaning

- **再生・精密洗浄**　半導体製造装置などの小物部品や、FPD 製造装置向けの超大型部品にも対応。洗浄による部品の母材へのダメージを極力抑えている。その他、真空槽内の表面処理も行なっている。

■再生・精密洗浄による資源回収リサイクルのあらまし

当社の表面処理および再生・精密洗浄は、一般産業用から超大型処理品まで幅広く対応し、国内最大級の設備を誇る。



■表面処理サイト

Global Network

ますます重要度を増す真空技術のグローバル展開

―― 当社を核とするカスタマーサポート体制の海外連携強化

最先端技術のキーテクノロジーの一つである真空技術は、今後ますますグローバルに活躍の場を広げていきます。当社を含むアルバックグループは、国内外約40社からなり、世界中の地域ごとに最適な販売・サービスネットワークを構築しています。その中にあって当社は、カスタマーサポート事業の核として、国内はもちろんのこと、海外グループ会社との密接な連携を図り、グローバルな展開を行なっています。

アルバックテクノ㈱本社全景

国内アルバックグループ

㈱アルバック（神奈川県茅ヶ崎市）

アルバックテクノ㈱（神奈川県茅ヶ崎市）

アルバック機工㈱（宮崎県西都市）
アルバック販売㈱（東京都港区）
アルバック・クライオ㈱（神奈川県茅ヶ崎市）
アルバック・ファイ㈱（神奈川県茅ヶ崎市）
タイゴールド㈱（神奈川県茅ヶ崎市）
アルバック成膜㈱（埼玉県秩父市）
日真制御㈱（神奈川県茅ヶ崎市）
㈱ファインサーフェス技術（埼玉県秩父市）
㈱昭和真空（神奈川県相模原市）

富士裾野研修センター

最先端技術習得のための専門トレーニング施設

株式会社アルバックの富士裾野工場の一角にあるアルバックテクノ富士裾野研修センターは、アルバック独自の先進的な専門トレーニングおよび真空基礎研修などを行なっています。また、当研修センターでのトレーニングのほか、出張トレーニングサービスも承っております。

■国内サービス拠点

海外アルバックグループ

●北米
ULVAC Technologies, Inc.
Physical Electronics USA, Inc.

●欧州
ULVAC GmbH

●中国
愛発科（中国）投資有限公司
寧波愛発科真空技術有限公司
愛発科真空技術（蘇州）有限公司
愛発科東方真空（成都）有限公司
愛発科東方検測技術（成都）有限公司
愛発科自動化科技（上海）有限公司
愛発科天馬電機（靖江）有限公司
愛発科真空技術（沈陽）有限公司
愛発科商貿（上海）有限公司
愛発科電子材料（蘇州）有限公司
寧波愛発科低温泵有限公司
寧波愛発科精密鋳件有限公司
愛発科（蘇州）技術研究開発有限公司
香港真空有限公司
愛発科真空設備（上海）有限公司
愛発科成膜技術（合肥）有限公司

●台湾
ULVAC TAIWAN INC.
ULTRA CLEAN PRECISION TECHNOLOGIES CORP.
ULCOAT TAIWAN, Inc.
ULVAC AUTOMATION TAIWAN Inc.
ULVAC SOFTWARE CREATIVE TECHNOLOGY, CO., LTD.
ULVAC Materials Taiwan, Inc.

●韓国
ULVAC KOREA, Ltd.
Pure Surface Technology, Ltd.
ULVAC CRYOGENICS KOREA INCORPORATED

●東南アジア
ULVAC SINGAPORE PTE LTD（フィリピン、ベトナム、インドネシア、インド含む）
ULVAC MALAYSIA SDN. BHD.
ULVAC (THAILAND) LTD.